DR.CONSULTA

SPRINT 1 - DEFINIENDO LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO

GRUPO N°. 6

INTEGRANTES

Gilson Dukquerio Aranda Ciprian

Juan Sebastian Acuña Tellez

Juliette Paola Gutiérrez Méndez

MISION TIC 2022

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

**2021**

DOCUMENTO DE REQUERIMIENTOS

|  |  |
| --- | --- |
| **Proyecto** | **Dr. Consulta** |
| **Documento** | **Documento de requerimientos** |
| **Grupo** | **Grupo 6** |
| **Ciclo** | **IV** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autores** |
| **27/10/2021** | **1.0** | **SRS** | Gilson Dukquerio Aranda Ciprian  Juan Sebastian Acuña Tellez  Juliette Paola Gutiérrez Méndez |

# 

# 

# 

# 

# 

# **Introducción**

## **Justificación**

Dado el difícil acceso a servicios de salud de calidad que actualmente tiene nuestra sociedad, se hace necesario contar con una herramienta intuitiva y amable que lo permita.

Mediante la implementación del proyecto **Dr.Consulta** se busca diseñar una plataforma Web que gestione una herramienta que facilite el acceso a servicios de salud de calidad y permita al usuario mitigar el impacto negativo que puede causar los sistemas de salud actuales. Por lo cual permitirá dar continuidad a tratamientos médicos de manera integral y a su vez optimice su calidad de vida.

Esta aplicación Web beneficiará directamente a todas las personas que tengan acceso a herramientas electrónicas y requieran agendar citas médicas.

## **Propósito**

Desarrollar una herramienta que permita gestionar un catálogo de servicios médicos, programar citas acuerdo a la disponibilidad de los profesionales y priorizar la necesidad del paciente.

Dr.Consulta dará solución a esto mediante una interfaz amable e intuitiva que disponga de listados de especialidades, profesionales de la salud que las ejercen y disponibilidad para atender, para que el paciente consulte, seleccione y programe acuerdo sus necesidades particulares.

**Roles:**

* PRODUCT OWNER: **Tutor Santiago Benitez**
* SCRUM MASTER Y DEVELOPER**: Gilson Dukquerio Aranda Ciprian**
* DEVELOPER**S: Juan Sebastian Acuña Tellez, Juliette Paola Gutiérrez Méndez.**

**Objetivos:**

**Objetivo general**

Diseñar una plataforma web ágil y eficaz que facilite el agendamiento de las citas médicas y a su vez permita el manejo de la disponibilidad de los doctores encargados en cada especialidad.

**Objetivos específicos**

* Planear y organizar el proyecto utilizando herramientas tecnológicas como Jira y Github para la gestión del proyecto.
* Creación de la interfaz del usuario y su configuración visual.
* Creación de los perfiles de los usuarios los cuales divida en tres roles a las personas ingresadas, los pacientes entrarán con la intención de agendar una cita médica, los doctores gestionan las visitas y los administradores encargados del manejo y eliminación de errores o “*bugs*” que puedan ocurrir.
* Desarrollo del contenido lógico de la aplicación o su “Backend”.

**Misión del proyecto Dr.Consulta**

Contribuir a la mejora de asistencia médica, que nos permita mejorar en eficacia y manejo en el sistema de salud además de fortalecer las relaciones entre el paciente y el doctor para mantener una comunicación favorable.

1. **PRODUCT BACKLOG:**

Nuestro Backlog se enumera en las siguientes funcionalidades:

* 1. Usuarios.
  2. Citas médicas.
  3. Médico general.
  4. Especialidades adultos.
  5. Especialidades niños.

# **REQUISITOS FUNCIONALES**

## **a)** **Acceso al sistema**

**Introducción:** El usuario debe ingresar nombre y contraseña acuerdo rol para administrar el software. Los usuarios deben estar previamente creados.

**Entrada:** User + Password

**Proceso:** Con la validación de credenciales, el sistema permite acceso al usuario.

**Salida:** Vista del menú principal.

## **b)** **Citas médicas**

**Introducción:** El sistema debe permitir crear de forma agendada una forma de orden en el que el usuario pueda formar una cita médica con un doctor requerido

**Entrada:** fecha + hora + doctor + especialista

**Proceso:** de acuerdo con la fecha, hora, doctor y especialista requerido se le mostrará su disponibilidad horaria además de agendarlo al doctor

**Salida:** {Su cita a las “Hora inscrita” el día “Fecha inscrita” ha sido exitosamente guardada } o en su defecto {Su cita a las “Hora inscrita” el día “Fecha inscrita” ha fracaso debido a que no está disponible}

## **c)** **Medico general**

**Introducción:** El sistema debe tener la forma de consultar una cita con un médico general de acuerdo a su agenda y disposición

**Entrada:** Fecha del agendamiento + Hora de agendamiento + Nombre del médico + Razon y/o síntomas del porqué pide la cita.

**Proceso:** El sistema verificará si la fecha y hora pedida está disponible para su consulta y le notificará a dicho médico elegido, de ser posible la consulta, el doctor y el paciente les serán notificados además de poder verlo en su agenda personal del sistema, de ser rechazada por disponibilidad el sistema le notificará únicamente al paciente que su cita no se asignó.

**Salida:** Notificación al paciente y doctor de su satisfactoria consulta asignada o únicamente al paciente de que su cita no ha sido programada.

## **d)** **Especialidad adultos**

**Introducción:** El usuario con rol de doctor deberá elegir una especialización en caso de poseerla y ejercerla, los usuarios podrán consultar con un médico especialista de adultos (Con restricciones hasta que un usuario con rol de médico general lo permita)

**Entrada:** Fecha de agendamiento + Hora de agendamiento + Nombre del médico especialista + Razón y/o síntomas que tenga + especialidad requerida

**Proceso:** El sistema verificará si la fecha y hora pedida está disponible para su consulta y le notificará a dicho médico elegido, de ser posible la consulta, el doctor y el paciente les serán notificados además de poder verlo en su agenda personal del sistema, de ser rechazada por disponibilidad el sistema le notificará únicamente al paciente que su cita no se asignó. (Las restricción es que un paciente no podrá agendar una cita con un especialista sin antes ser aprobado por un médico general anteriormente consultado)

**Salida:** Notificación al paciente y doctor de su satisfactoria consulta asignada o únicamente al paciente de que su cita no ha sido programada.

## **e)** **Especialista niños**

**Introducción:** El usuario con rol de doctor deberá elegir una especialización en caso de poseerla y ejercerla, los usuarios podrán consultar con un médico especialista de niños (Con restricciones hasta que un usuario con rol de médico general lo permita)

**Entrada:** Fecha de agendamiento + Hora de agendamiento + Nombre del médico especialista + Razón y/o síntomas que tenga + especialidad requerida

**Proceso:** El sistema verificará si la fecha y hora pedida está disponible para su consulta y le notificará a dicho médico elegido, de ser posible la consulta, el doctor y el paciente les serán notificados además de poder verlo en su agenda personal del sistema, de ser rechazada por disponibilidad el sistema le notificará únicamente al paciente que su cita no se asignó. (Las restricción es que un paciente no podrá agendar una cita con un especialista sin antes ser aprobado por un médico general anteriormente consultado)

**Salida:** Notificación al paciente y doctor de su satisfactoria consulta asignada o únicamente al paciente de que su cita no ha sido programada.

# **REQUISITOS NO FUNCIONALES**

● El sistema será escalable a corto, mediano y largo plazo, permitiendo integrar nuevas funcionalidades y/o actualizaciones, actividad realizada por el equipo de desarrollo bajo previa revisión de las autoridades competentes en el ámbito médico.

● La aplicación cumplirá con los estándares de calidad necesarios para el óptimo rendimiento de las consultas de la base de datos (tiempo de respuesta y facilidad de consulta).

● La interfaz del sistema será usable y altamente intuitiva para facilitar la interacción con los usuarios.

● Se ofrece un servicio de soporte al cliente, con previo ajuste de presupuesto acordado con el cliente y/o autoridad que intervenga con sus usos gubernamentales, con miras a ajustes, personalizaciones o actualizaciones que el cliente o entidad soliciten en la medida que surjan nuevas necesidades con el uso de la aplicación.

# **REQUISITOS DE USUARIO Y/O TECNOLÓGICO**

## **Requisitos de usuario**

● No se requiere una titulación específica pero sí un manejo básico de herramientas ofimáticas.

● El usuario que maneja el sistema debe tener un conocimiento suficiente de los criterios y políticas de gestión y las posibles sanciones que puedan darse al mal usar este programa debido a sus implicaciones profesionales y/o médicas.

● El usuario deberá tener un conocimiento completo del sistema y conocer el manual de uso del mismo.

## **Requisitos tecnológicos**

● Desarrollo basado en lenguaje Python y Django con interacción por medio de SQL Server, compatible con los navegadores Chrome, Firefox, Safari y Opera.

● El sistema funciona en un equipo con un procesador de caché quad-core al menos de 2 GHz por núcleo; una incorporación de memoria RAM de mínimo 8 GB; mínimo 30GB de espacio en disco duro disponibles.

● Una ubicación definida, sea cloud o sea localmente, para realizar la asociación de archivos con la información de la plataforma.

● Un servidor web con un hosting dedicado con un espacio de 1 GB para almacenar los datos de la página y la base de datos de la información requerida por la aplicación.

1. Participación en las reuniones de equipo.





